

Nishchintapur, Ashulia, Savar, Dhaka-1341

# FORCED LABOUR POLICY

# জোরপূর্বক শ্রম নীতিমালা

অনন্ত গার্মেন্টস লিঃ

**APPROVED BY** 

Juj 83/flux

MANAGING DIRECTOR/ DMD



Nishchintapur, Ashulia, Savar, Dhaka-1341

# **Forced Labour Policy**

# জোরপূর্বক শ্রম নীতিমালা

# পলিসি/নীতিমালা ঃ

#### ১.১ কমিটমেন্ট ঃ

কারখানার কোথাও, কোন উদ্দেশ্যে কোন অবস্থায় কোন প্রকার জোরপূর্বক শ্রম বা কাজ করতে না দিতে কোম্পানী বদ্ধপরিকর।

#### ১.২ রেফারেন্স ঃ

কোম্পানীর আচরন বিধিমালা পয়েন্ট ৫ এবং আই এল ও কনভেশন ২ এবং বিধি ১৪৫

#### ১.৩ উদ্দেশ্যঃ

বল প্রয়োগপূর্বক শ্রম, বন্দি শ্রম ব্যবহার পরিহার করা এবং স্বেচ্ছা শ্রমকে সম্মান করা কোম্পানীর উদ্দেশ্য। নিয়োগ, মজুরী, প্রমোশন, সুবিধাদী, চাকুরী, ছুটি, শাস্তি, চাকুরীর অবসান ইত্যাদি সকল ক্ষেত্রে জোরপূর্বক শ্রম মুক্ত কর্মপরিবেশ নিশ্চিত করাই এই পলিসির উদ্দেশ্য।

#### ১.৪ লক্ষ্য ঃ

সকল ক্ষেত্রে সকল অবস্থায় সকল প্রকার বল প্রয়োগপূর্বক শ্রুম, বন্দি শ্রুম শূন্য পর্যায়ে নামিয়ে আনা

# বল প্রয়োগপূর্বক শ্রম, বন্দি শ্রম এর সংজ্ঞা/আওতা ঃ

সেই শ্রম যা ভীতি প্রদর্শণ অথবা অপূরণে শাস্তি প্রদানের মাধ্যমে আদায় করা হয় এবং যা শ্রমিকের ইচ্ছা বিরুদ্ধ।

নিন্মলিখিত কাজগুলি বল প্রয়োগপূর্বক শ্রম বা বন্দি শ্রম হিসাবে বিবেচিত হবে -

- ১। নিয়োগ এর সময় বা অন্য কোন প্রয়োজনে কোন কর্মীর অরজিনাল কাগজপত্র (যেমন শিক্ষাগত যোগ্যতার সার্টিফিকেট, অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট, জাতীয় পরিচয় পত্র, আইডি কার্ড, চেয়ারম্যান সার্টিফিকেট ইত্যাদি) আটকে রাখা বা ফেরত না দেওয়া।
- ২।৮ ঘন্টা কাজের পরে কেউ কাজ করতে না চাইলে তাকে জোরপূর্বক কাজ করানো।
- ৩। সাপ্তাহিক ছুটি বা যে কোন পর্ব ছুটিতে কাজ করতে বাধ্য করা।
- ৪। খাবারের বিরতীর সময়ে কাজ করানো
- ে। অনুমোদনকৃত ছুটিতে থাকাকালীন সময়ে তাকে জোর করে ফ্যক্টরীতে নিয়ে এসে কাজ করানো
- ৬। কর্মকালীন সময়ে কেউ অসৃস্থ হয়ে পড়লে তাকে দিয়ে জোরপূর্বক কাজ করানো।
- ৭। গর্ভবর্তী মহিলাদেরকে ভারী কাজ করতে বাধ্য করা
- ৮। কাউকে কাজে অনুপস্থিত থাকতে বাধ্য করা
- ৯। কারো ব্যক্তিগত কাজকরতে কোন কর্মীকে বাধ্য করা
- ১০। এডভাঙ্গ বা লোন প্রদানের ক্ষেত্রে অনিয়ম করা
- ১০। চাকুরীর অবসান বা বেনিফিট বা ক্ষতিপুরন প্রদানের ক্ষেত্রে কাউকে অযথা ঘুরানো বা হয়রানী করা।

সকল ধরনের জোরপূর্বক শ্রম নিষিদ্ধ করা হলো। উপরোক্ত পলিসির কোন শর্ত ভঙ্গ হলে কোম্পানীর নিয়ম অনুযায়ী শাস্তিমূলক ব্যবস্থার আওতায় আসবে।

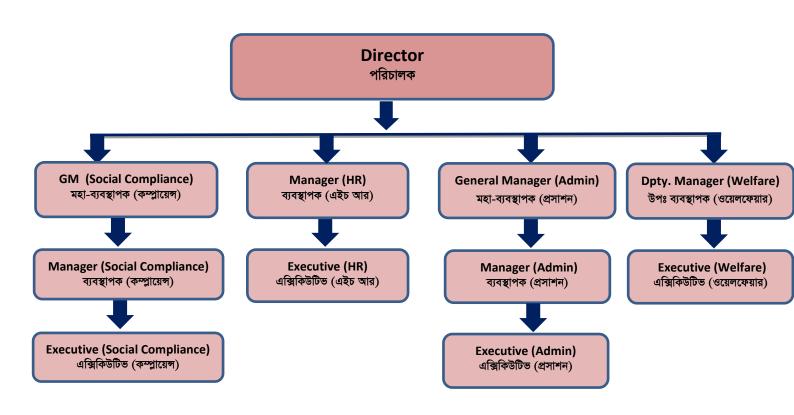


Nishchintapur, Ashulia, Savar, Dhaka-1341

উপঃ ব্যবস্থাপনা পরিচালক তারিখ ঃ

# ২. দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিবর্গের অর্গানোগ্রাম ঃ

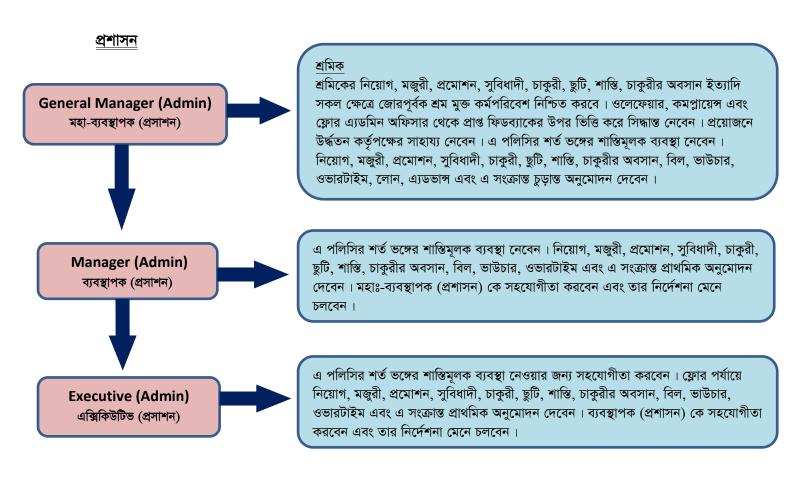
উক্ত পলিসি কার্যকর করতে নিন্মলিখিত দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিবর্গ/বিভাগ রয়েছে।



দায়িত্ব ঃ

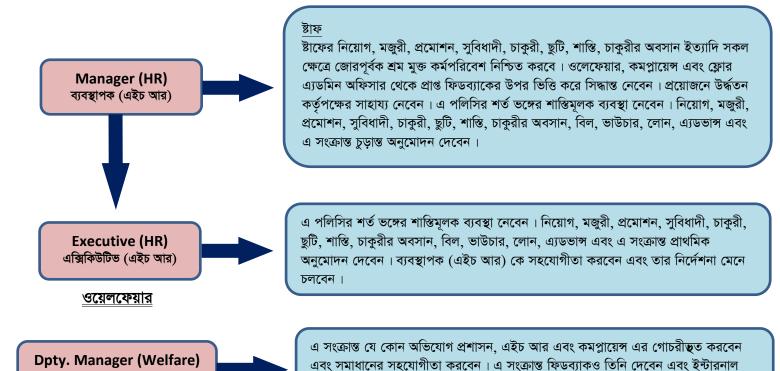


Nishchintapur, Ashulia, Savar, Dhaka-1341



#### এইচ আর

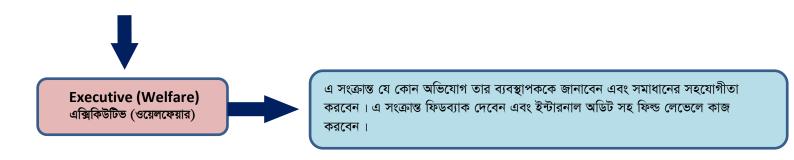
উপঃ ব্যবস্থাপক (ওয়েলফেয়ার)



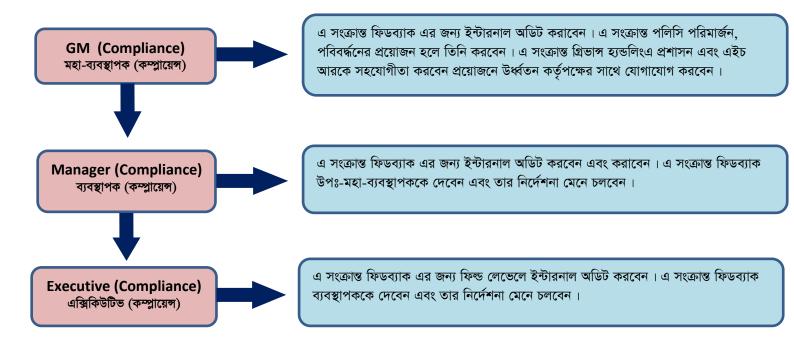
অডিটে সহযোগীতা করবেন।



Nishchintapur, Ashulia, Savar, Dhaka-1341



#### <u>কমপ্লায়েন্স</u>



### ৩. রুটিন এবং পদ্ধতি ঃ

### ইস্যু - ১। নিয়োগ এর সময় বা অন্য কোন প্রয়োজনে কোন কর্মীর অরজিনাল কাগজপত্র (যেমন - শিক্ষাগত যোগ্যতার সার্টিফিকেট, অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট, জাতীয় পরিচয় পত্র, আইডি কার্ড, চেয়ারম্যান সার্টিফিকেট ইত্যাদি) আটকে রাখা বা ফেরত না দেওয়া



Nishchintapur, Ashulia, Savar, Dhaka-1341

ক্ল**টিন এবং পদ্ধতি ঃ** নিয়োগের সময় ওয়েলফেয়ার বিভাগ প্রাথমিকভাবে চেক করবে। ফাইল কমপ্লিট হওয়ার পর প্রশাসন বিভাগ চেক করবে পরবর্তীতে এইচ আর বিভাগ ফাইনাল চেক করে নিশ্চিত করবে যে কোন অরজিনাল কাগজপত্র রাখা বা আটকে রাখা হয়নি।

কমপ্লায়েন্স বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অডিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে এবং সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে ।

#### ইস্যু - ২।

জেনারেল কর্মঘন্টার পরে কেউ কাজ করতে না চাইলে তাকে জোরপূর্বক কাজ করানো।

ক্লটিন এবং পদ্ধতি ৪ প্রতিদিনের কাজের সিডিউল পরিচালকের অনুমোদন থাকতে হবে। অনুমোদনকুত কর্মঘন্টার অতিরিক্ত সময় কোল শ্রমিককে দিয়ে কাজ করানো যাবে না এবং তা নিশ্চিত করবে জি এম, প্রশাসন। যদি কোন শ্রমিক অতিরিক্ত সময় কাজ করতে না চায় তাহলে অতিরিক্ত সময়ের পূর্বেই সরাসরি বা ওয়েলফেয়ারের মাধ্যমে প্রশাসন বিভাগকে অবহিত করবে। প্রশাসন বিভাগ তার ছুটির ব্যবস্থা করবে। কমপ্রায়েস বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অডিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে।

#### ইস্যু - ৩।

সাপ্তাহিক ছুটি বা যে কোন পর্ব ছুটিতে কাজ করতে বাধ্য করা।

ক্রাটন এবং পদ্ধতি ৪ কোন জরদরী প্রয়োজনে সাপ্তাহিক ছুটি বা যে কোন পর্ব ছুটিতে কাজ করাতে হলে পরিচালকের অনুমোদন থাকতে হবে। এবং অন্তত ১ দিন পূর্বেই শ্রমিকদেরকে অবহিত করতে হবে। যদি কোন শ্রমিক কাজ করতে না চায় তাহলে তাকে জোর করা যাবে না এবং এ সংক্রান্ত কোন অভিযোগ থাকলে উক্ত শ্রমিক সরাসরি বা ওয়েলফেয়ারের মাধ্যমে প্রশাসন বিভাগকে অবহিত করবে। প্রশাসন বিভাগ সে অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহন করবে। কমপ্রায়েঙ্গ বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অডিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে।

#### ইস্যু - ৪।

খাবারের বিরতীর সময়ে কাজ করানো।

#### রুটিন এবং পদ্ধতি ঃ

কখনো হয়তো কাজের অব্যবস্থাপনার কারনে এ ধরনের পরিস্থিতির উদ্ভব ঘটতে পারে। তবে তা গ্রহনযোগ্য নয়। কারন প্রত্যেক শ্রমিককে ৬ ঘন্টার মধ্যে ১ ঘন্টার বিশ্রাম এবং আহারের জন্য বিরতী দেওয়া বাধ্যতামূলক। সে কারনে এ ধরনের পরিস্থিতি এড়াতে লাঞ্চের সময় ওয়েলফেয়ার এবং প্রশাসন বিভাগ যার যার ফ্লোর ভিজিট করবে এবং সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে। কমপ্রায়েঙ্গ বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অডিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে।

#### ইস্যু - ৫।

কর্মকালীন সময়ে কেউ অসস্থ হয়ে পড়লে তাকে দিয়ে জোরপূর্বক কাজ করানো।

#### রুটিন এবং পদ্ধতি ঃ

এই অমানবিক কাজটি কোন মতেই গ্রহনযোগ্য নয়। প্রাত্যহিক ফ্লোর ভিজিটের সময় ওয়েলফেয়ার এ বিষয়টি যাচাই করবে। ডাক্ডারের পরামর্শক্রমে প্রশাসন বিভাগ ছুটির ব্যবস্থা করবে। কমপ্লায়েন্স বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অভিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে।

#### ইস্য - ৬।

গর্ভবর্তী মহিলাদেরকে ভারী কাজ করতে বাধ্য করা / কাউকে কাজে অনুপস্থিত থাকতে বাধ্য করা / কারো ব্যক্তিগত কাজ করতে কোন কর্মীকে বাধ্য করা

#### রুটিন এবং পদ্ধতি ঃ



Nishchintapur, Ashulia, Savar, Dhaka-1341

প্রাত্যহিক ফ্লোর ভিজিটের সময় ওয়েলফেয়ার এবং কমপ্রায়েন্স অফিসার নিশ্চিত করবেন যে কোন গর্ভবতী মহিলাকে দিয়ে ভারী কাজ করানো হচ্ছে না। একই সাথে ওয়েলফেয়ার এবং প্রশাসন অফিসার ফ্লোর ভিজিটের সময় নিশ্চিত করবে যে কাউকে শাস্তি স্বরূপ কাজে অনুপস্থিত থাকতে বাধ্য করছে না বা অধিঃনস্ত কাউকে দিয়ে ব্যক্তিগত কাজ করাতে বাধ্য করছে না। কমপ্রায়েন্স বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অভিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে।

#### ইস্যু - ৭।

অনুপস্থিত, অল্টার ইত্যাদি কারনে মজুরী উইথহেল্ড/আটকে রাখা।

#### রুটিন এবং পদ্ধতি ঃ

মজুরী প্রদানের সময় ওয়েলফেয়ার এবং প্রশাসন বিভাগ যাচাই করবে যাতে কোন ইস্যুতে কারো মজুরী আটকে রাখা না হয়। কমপ্রায়েন্স বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অডিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে।

#### ইস্যু - ৮।

এডভাঙ্গ বা লোন প্রদানের ক্ষেত্রে অনিয়ম করা / চাকুরীর অবসান বা বেনিফিট বা ক্ষতিপূরন প্রদানের ক্ষেত্রে কাউকে অযথা ঘুরানো বা হয়রানী করা।

#### রুটিন এবং পদ্ধতি ঃ

এডভাঙ্গ বা লোন এর ক্ষেত্রে এইচ আর বিভাগ যাচাই করবে যাতে কেউ হয়রানীর শিকার না হয়। এডভাঙ্গ বা লোন এর দরখাস্ত যাচাই করে এ সংক্রোন্ত পলিসি মোতাবেক প্রদান করবে। চাকুরীর অবসান বা বেনিফিট বা ক্ষতিপূরন প্রদানের ক্ষেত্রে প্রশাসন বা এইচ আর বিভাগ সকল ব্যবস্থা গ্রহন করবে। কমপ্লায়েঙ্গ বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অডিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে।

#### **Routines & Procedures**

### 3.1 Implementation routine (বাস্তবায়নের সময়সূচী):

Activities (What)	Activities (What) Procedure (How)		When	Time Line
কাৰ্যকলাপ (কি)	পদ্ধতি (কিভাবে)	কে/পদবী	কখন	
<b>3.1.a</b> Not accept or	Follow the	Recruitment Team	During	Set period to
support the use of	Recruitment Procedure	(Admin, Welfare,	Recruitment	resolve related
forced / prison /		HR)		case such as 2
bonded labor	নিয়োগ পদ্ধতি অনুসরন		নিয়োগের সময়	weeks
		নিয়োগ দল (এডমিন,		নির্ধারিত সময়
জোরপূর্বক/বন্দী/চুক্তিবদ্ধ শ্রম		ওয়েলফেয়ার, এইচ আর)		থেকে ঘটনা



কাজে লাগানো গ্রহনযোগ্য বা সমর্থনযোগ্য নয়  3.1.b Employees are not required to deposit any kinds of original identity certificates, National ID or deposit money to enter the factory  ফ্যাক্টরীতে প্রবেশের সময় কর্মচারীদের কোন প্রকার মূল পরিচয় সনদপত্র, জাতীয় সনদপত্র বা কোন টাকার প্রয়োজন হয় না	Follow the Recruitment Procedure নিয়োগ পদ্ধতি অনুসরন করুন	Recruitment Team (Admin, Welfare, HR) নিয়োগ দল (এডমিন, ওয়েলফেয়ার, এইচ আর)	During Recruitment নিয়োগের সময়	সমাধান করা পর্যন্ত সময় ২ সপ্তাহ Set period to resolve related case such as 4 weeks নির্ধারিত সময় থেকে ঘটনা সমাধান করা পর্যন্ত সময় ৪ সপ্তাহ
3.1.c Use labor from the agent / contractor involved with trafficking প্রতিনিধি কর্তৃক ব্যবহৃত শ্রম/ ঠিকাদার অবৈধ ব্যবসার সাথে জড়িত	- Screening first that the agent are involved with trafficking or not প্রথমে দেখতে হবে যে প্রতিনিধি অন্তরালে অবৈধ ব্যবসার সাথে জড়িত কি না  - Make agreement with the agent/contractor that they will comply the clause 3.1.a & 3.1.b and all other required by labor law. প্রতিনিধি/ ঠিকাদারের সাথে শ্রম আইনের ৩.১.এ এবং ৩.১.বি ধারা অনুযায়ী চুক্তি সম্পাদন করতে হবে।	Recruitment Team (Admin, Welfare, HR) নিয়োগ দল (এডমিন, ওয়েলফেয়ার, এইচ আর)	During Recruitment নিয়োগের সময়	NA
3.1.d Employees can resign from Job by their own will according to the condition of employment contract.  কর্মচারীরা তাদের নিজস্ব ইচ্ছা অনুযায়ী কর্মরত চুক্তিও শর্ত অনুযায়ী কাজ হতে পদত্যাগ করতে পারবে।  His/her salary can't be withheld showing any reason i.e.	In case of resignation by the employee: ঘটনাচক্রে কর্মচারী কর্তৃক পদত্যাগপত্র প্রদান  - Inform to the concern senior / department manager. সংশ্লিষ্ট সিনিয়র/বিভাগীয় ব্যবস্থাপককে জানাতে হবে  -Senior / department manager will try to negotiate and discuss reasons with the	HR & Admin Team এইচ আর এবং এডমিন দল	During Termination / Resignation অপসারন/ পদত্যাগের সময়	Set period to resolve related case such as 2 weeks নির্ধারিত সময় থেকে ঘটনার সমাধান পর্যন্ত ২সপ্তাহ



Nishchintapur, Ashulia, Savar, Dhaka-1341

absenteeism,	concerned person		
alteration, extreme	within the shortest		
production pressure.	time frame.		
	সিনিয়র/ বিভাগীয় ব্যবস্থাপক		
অনুপস্থিত, পরিবর্তন, অতিরিক্ত	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সাথে কারন		
উৎপাদনের চাপ এর কারনে	সমূহ নিয়ে স্বল্প সময়ের মধ্যে		
তার বেতন স্থগিত করা যাবে	আলোচনা করবে।		
না।			
	If they agree with the		
	person about next		
	steps, then they will		
	forward that		
	resignation letter to the		
	HR / Admin		
	department mentioning		
	with the effect		
	resignation date.		
	যদি তাহারা সম্মত হয় উক্ত		
	ব্যক্তির পরবর্তী ধাপের জন্য,		
	তাহলে তাহারা পদত্যাগপত্র		
	মানবসম্পদ/ প্রশাসন বিভাগের		

- HR / Admin department will check his / her personal file. Also HR / Admin team will collect confirmation from Accounts Department. মানবসম্পদ/ প্রশাসন বিভাগ তাহার ব্যক্তিগত নথি পরীক্ষা করবে । সেই সাথে মানবসম্পদ/ প্রশাসন দল হিসাব বিভাগ থেকে

কাছে কার্যকর হবার তারিখ উল্লেখ করে পাঠিয়ে দিবে।

- HR / Admin team will prepare full & final settlement based on his / her dues as per Laws to respect with the concerned persons approved resign date. সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির পদত্যাগ গ্রহন করার তারিখ হতে শ্রম আইন



	অনুযায়ী উক্ত ব্যক্তির সম্পূর্ণ			
	এবং চুড়ান্ত পাওনাদি			
	মানবসম্পদ/ প্রশাসন বিভাগ			
	পরিশোধ করবে।			
	In case of termination,			
	the company will			
	follow the termination			
	condition as per the			
	contract.			
	ঘটনাক্রমে অপসারন,			
	কোম্পানী চুক্তি অনুযায়ী			
	অপসারনের শর্ত অনুসরন			
	করবে।			
<b>3.1.e.</b> Involving in loan	-Follow company loan	HR, Admin &	When person	Set period to
or wage advance and	procedure.	Account dept	applied for	resolve related
pledging the work in	procession	Troop will wop t	Loan	case
return	কোম্পানীর কর্জ পদ্ধতি	মানবসম্পদ, প্রশাসন	যখন কেহ কর্জের	নির্দিষ্ট সময় থেকে
কর্মরত অবস্থায় কর্জ বা মজুরীর	অনুসরন	এবং হিসাব বিভাগ	জন্য আবেদন	সমাধানের সময়
অগ্রীম এবং জামানত গ্রহন			করবে	পর্যন্ত
<b>3.1.f</b> Voluntary over	Admin team/	HR & Admin	Whenever	Set period to
time	production team shall	team, Welfare	there is	resolve related
ঐচ্ছিক অতিরিক্ত কর্মঘন্টা	announce early about	মানবসম্পদ ও প্রশাসন	overtime.	case
	any sorts of over time	দল, ওয়েলফেয়ার	যখন যেমন	নির্ধাারিত সময়
	based on the		অতিরিক্ত কর্মঘন্টা	থেকে সমাধান করা
	Production		হয়।	পর্যন্ত
	requirement.			
	প্রশাসন/ উৎপাদন দল			
	উৎপাদনের চাহিদার উপর			
	ভিত্তি করে অতিসত্তর ঐচ্ছিক			
	কর্মঘন্টার ঘোষনা দিবে।			
	TC 1 1			
	If any worker have any			
	problem to perform the			
	over time. Then he /			
	she should			
	immediately			
	communicate with the			
	concerned production senior.			
	semor. যখন কোন শ্রমিকের অতিরিক্ত			
	কর্মঘন্টা সম্পাদন করতে			
	সমস্যা হয়। তখন সে দ্রুততার			
	সহিত সংশ্লিষ্ট উৎপাদন			
	উর্দ্ধতনের সহিত যোগাযোগ			
	করবে।			



Nishchintapur, Ashulia, Savar, Dhaka-1341

If production team is	
unable to allow his/her	
to leave; either	
production team or the	
concerned person	
should inform the	
HR/Admin team.	
যদি উৎপাদন দল তার ছুটির	
অনুমতি দিতে অপারগ হয়,	
তাহলে উৎপাদন দল অথবা	
সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি মানবসম্পদ/	
প্রশাসন বিভাগকে জানাবে।	
HR/Admin team will	
consider the both side	
– production pressure	
& the reason of	
unwillingness of the	
concerned employee,	
then come to an agreed	
conclusion for both	
side.	
মানবসম্পদ/ প্রশাসন দল	
উৎপাদনের চাপ এবং উক্ত	
শ্রমিকের অনিচ্ছার কারন, তখন	
উভয় দিক বিবেচনা করে	
নিষ্পত্তিতে সম্মত হওয়া।	
3.2 Communication routines:	I

#### 3.2 Communication routines:

Activities (What)	Procedure (How)/types	Who	When	Time Line
, , ,	of communication tools	VVIIO		Time Line
কাৰ্যকলাপ (কি)	পদ্ধতি (কিভাবে)/যোগাযোগের	কে	কখন	
	বিভিন্ন মাধ্যম			
<b>3.2.a</b> Communicate	Meeting	HR & Admin	Monthly	Last week of
within the team	সভা	team,		every month
		Compliance &	প্রতি মাসে	
দলের মধ্যে যোগাযোগ	(keep record of meeting	Welfare Team		প্রতি মাসের শেষ
	minutes)			সপ্তাহে
	(সভার কার্য বিবরনী সংরক্ষন	মানবসম্পদ এবং		
	করা)	প্রশাসন দল,		
		কম্প্লায়েন্স এবং		
		ওয়েলফেয়ার দল		
<b>3.2.b</b> Communicate	Meeting	HR &	Quarterly	Suitable time
with the Top	সভা	Compliance		
Management		মানবসম্পদ এবং	ত্রৈমাসিক	সুবিধামত সময়ে
(Owner/decision	(keep record of meeting	কম্প্লায়েন্স		
maker)	minutes)			
টপ ম্যানেজমেন্টের মধ্যে	(সভার কার্য বিবরনী সংরক্ষন			



যোগাযোগ (মালিক/ সিদ্ধান্ত গ্রহনকারী)	করা)			
3.2.c Communicate with the Mid Management  মিড ম্যানেজমেন্টের মধ্যে যোগাযোগ	Meeting / Training  (Before arranging any meeting/training session, circular notice to the concerned first and keep record of meeting minutes ) মিটিং/ট্রেনিং (মিটিং/ ট্রেনিং এর পূর্বে সংশ্রিষ্ট ব্যক্তিকে প্রথমে নোটিশ প্রদান এবং মিটিং-এর	HR & Admin team, Compliance & Welfare Team এইচ আর এন্ড এ্যডমিন টিম, কম্প্রায়েন্স এন্ড ওয়েলফেয়ার টিম	Monthly প্রতি মাসে	Last week of every month প্রতি মাসের শেষ সপ্তাহে
3.2.d Communicate with the existing worker বিদ্যমান শ্রমিকের মধ্যে যোগাযোগ	সিদ্ধান্তের রেকর্ড সংরক্ষন করা )  Meeting / Training / PA system / Notice Board  মিটিং/ ট্রেনিং/ পিএ সিস্টেম/ নোটিশ বোর্ড  (Before arranging any meeting/training session, circular notice to the concerned first and keep record of meeting minutes )  (মিটিং/ ট্রেনিং এর পূর্বে সংশ্রিষ্ট ব্যক্তিকে প্রথমে নোটিশ প্রদান এবং মিটিং-এর সিদ্ধান্তের রেকর্ড সংরক্ষন করা )	HR & Admin team, Compliance & Welfare Team এইচ. আর এন্ড এডমিন টিম, কম্প্রায়েস এন্ড ওয়েলফেয়ার টিম	As soon as possible cover all existing workers(not include more than 40 participants in each session)  যত তাড়াতাড়ি সম্ভব বিদ্যমান সকল শ্রমিকগন প্রতি অধিবেশনে ৪০ জনের বেশি অংশগ্রহনকারী থাকতে পারবে না)	Follow the Training schedule ট্রেনিং সময়সূচী অনুসরন করুন
3.2.e Communicate with the new worker নতুন শ্রমিকের মধ্যে যোগাযোগ	Meeting / Training / PA system / Notice Board মিটিং/ ট্রেনিং/ পিএ সিস্টেম/ নোটিশ বোর্ড  (Before arranging any meeting/training session, circular notice to the concerned first and keep record of meeting minutes ) (মিটিং/ ট্রেনিং এর পূর্বে সংশ্রিষ্ট ব্যক্তিকে প্রথমে নোটিশ প্রদান এবং মিটিং-এর সিদ্ধান্তের রেকর্ড সংরক্ষন করা )	Induction responsible/Wel fare নতুন/ অভিষেক দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ ওয়েলফেয়ার	Communicate after joining (not include more than 40 participant in each session)  যোগদানের পর যোগাযোগ (প্রতি অধিবেশনে ৪০ জনের বেশি অংশগ্রহনকারী থাকতে পারবে না)	Using the orientation schedule পরিচিত হওয়ার সময়সূচী ব্যবহার



Nishchintapur, Ashulia, Savar, Dhaka-1341

\*Prepare Training module & Schedule and follow accordingly ট্রেনিং উপাদান ও সময়সূচী তৈরী এবং তা যথাযথভাবে অনুসরন করা

## 3.3Feedback & Control routine:

Activities (What)	Procedure (How)	Who	When
3.3.a Internal audit	Internal audit done	Internal audit	Based on
	through	team	organization
আভ্যন্তরীন নিরীক্ষা	আভ্যন্তরীন নিরীক্ষার মাধ্যমে	আভ্যন্তরীন নিরীক্ষা	priority but
	সম্পাদন	দল	routine need to
Tools could be used –			be set/ declared
	1.Worker Interview		specifically.
<ol> <li>Checklist (Prepare a</li> </ol>	ওয়ার্কার ইন্টার্ভিউ		
checklist to verify the			প্রতিষ্ঠানের গুরুত্বের
forced labor routine &	2. Management		উপর ভিত্তি করে কিন্তু
procedure clause 3.1&3.2	Interview		সময়সূচী নির্দিষ্টকরন/
are properly maintained or not.)	ম্যানেজমেন্ট ইন্টার্ভিউ		সুনির্দিষ্টভাবে ঘোষনা
াতা.) চেকলিস্টের মাধ্যমে যাচাই করা			করা।
যে জোড়পূর্বক শ্রম ৩.১ এবং ৩.২	3. Documentation		
এ উল্লেখিত রুটিন এবং পদ্ধতি	checking		
রক্ষনাবেক্ষন হচ্ছে কিনা	ডকুমেন্টেশন চেকিং		
2 4-21/C1 4-21 5 COS (14-21)			** For the feedback
2. Questionnaires(Prepare a	4. Visual inspection		and control routine "when & Time line"
questionnaire to get	(All Must cover <b>3.1 &amp;</b>		columns are integrated
feedback from	3.2) সরাসরি পরিদর্শন করতে		together.
worker/production mid	হবে এবং উল্লেখিত পয়েন্টগুলি		
management/production	যথাযথভাবে কার্যকর হচেছ কিনা		
management/HR & Admin	তা নিশ্চিত করা		
team)			
এ সংক্রান্ত প্রশ্নমালা তৈরী করা	- Check recruitment		
এবং শ্রমিক/ প্রোডাকশন মিড	procedure is properly		
ম্যানেজমেন্ট/ প্রোডাকশন	maintained (3.1.a,		
ম্যানেজমেন্ট/ মানবসম্পদ এবং	3.1.b, 3.1.c)		
প্রশাসন থেকে ফিডব্যাক নেওয়া।	নিয়োগ পদ্ধতি সঠিকভাবে হচ্ছে		
	কি না তা পরিক্ষা করা		
	- Check		
	resign/termination		
	procedure is maintained		
	or not ( <b>3.1.d</b> )		
	পদত্যাগ/ অপসারন পদ্ধতি		
	সঠিকভাবে হচ্ছে কি না তা		
	পরিক্ষা করা		
	- Check loan procedure		
	(3.1.e)		
	(0.1.0)	l .	



		1
কর্জ পদ্ধতি পরীক্ষা করা		
- Overtime routine is going on accordingly (3.1.f) অতিরিক্ত কর্মঘন্টা রুটিন অনুসারে চলছে কি না		
-Training routine & schedule is followed properly (3.2) প্রশিক্ষনের রুটিন এবং সময়সূচী যথাযথভাবে অনুসরন করা		
- Prepare report based on findings ফলাফলের উপর ভিত্তি করে প্রতিবেদন তৈরী করা	The concerned team of forced labor system or any one according to the	As soon as possible after using any of feedback method but
- Meeting with team/ top management দল/ টপ ম্যানেজমেন্টের সাথে মিটিং	company choice. জোরপূর্বক শ্রম	routine need to be set /declared specifically. যত তাড়াতাড়ি সম্ভব
- Root cause analysis/ why the findings? মূল কারন বিশ্লেষন/ কেন সমস্যা হলো?	দল বা কোম্পানীর পছন্দ অনুযায়ী যে কোন ব্যক্তি।	পতে ব্যবহৃত ফিডব্যাক নিয়ম কিম্ব সময়সূচী নির্দিষ্টকরন/ সুনির্দিষ্টভাবে ঘোষনা করা ।
- Corrective action সঠিক কারন নির্নয়		
- Risk analysis the possibility of	The concerned team of forced	Based on organization priority but
দূর্ঘটনা ঘটার সম্ভাব্য ঝুঁকি বিশ্লেষণ করা	any one according to the company	routine need to be set /declared specifically.
- Preventive action: what preventive action can be taken to control reoccurrences of the same issues প্রতিরোধ ব্যবস্থা: একই বিষয় বার বার না ঘটার জন্য কি প্রতিরোধ ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়েছে?	choice.  জোরপূর্বক শ্রম পদ্ধতির সাথে সংশ্লিষ্ট দল বা কোম্পানীর পছন্দ অনুযায়ী যে কোন ব্যক্তি।	প্রতিষ্ঠানের গুরুত্বের উপর ভিত্তি করে কিন্তু সময়সূচী নির্দিষ্টকরন/ ঘোষনা করা
	- Overtime routine is going on accordingly (3.1.f) অতিরক্তি কর্মঘন্টা রুটিন অনুসারে চলছে কি না  -Training routine & schedule is followed properly (3.2) প্রশিক্ষনের রুটিন এবং সময়সূচী যথাযথভাবে অনুসরন করা  - Prepare report based on findings ফলাফলের উপর ভিত্তি করে প্রতিবেদন তৈরী করা  - Meeting with team/ top management দল/ উপ ম্যানেজমেন্টের সাথে মিটিং  - Root cause analysis/ why the findings? মূল কারন বিশ্লেষন/ কেন সমস্যা হলো?  - Corrective action সঠিক কারন নির্নয়  - Risk analysis the possibility of reoccurrence দ্র্ঘটনা ঘটার সম্ভাব্য ঝুঁকি বিশ্লেষণ করা  - Preventive action: what preventive action can be taken to control reoccurrences of the same issues প্রতিরোধ ব্যবস্থা গ্রহন করা  বার বার না ঘটার জন্য কি প্রতিরোধ ব্যবস্থা গ্রহন করা	- Overtime routine is going on accordingly (3.1.f) অতিরক্ত কর্মঘন্টা রুটিন অনুসারে চলছে কি না  - Training routine & schedule is followed properly (3.2) প্রশিক্ষনের রুটিন এবং সময়সূচী যথাযথভাবে অনুসরন করা  - Prepare report based on findings ফলাফলের উপর ভিত্তি করে প্রভিবেদন তৈরী করা  - Meeting with team/ top management দল/ উপ ম্যানেজমেন্টের সাথে মিটিং  - Root cause analysis/ why the findings? মূল কারন বিশ্রেষন/ কেন সমস্যাহলা?  - Corrective action সঠিক কারন নির্নয়  - Risk analysis the possibility of reoccurrence দ্বিটনা ঘটার সম্ভাব্য ঝুঁকি বিশ্রেষণ করা  - Preventive action: what preventive action can be taken to control reoccurrences of the same issues প্রতিরোধ ব্যবস্থা এহন করা হয়েছে?



Nishchintapur, Ashulia, Savar, Dhaka-1341

	action is taken		
	accordingly		
	ফলো আপ : পরিস্থিতি অনুযায়ী		
	প্রতিরোধ ব্যবস্থা গ্রহন।		
<b>3.3.d</b> Remediation	If the result from	Overall	Based on
	feedback requires	responsible of	requirement
প্রতিকার্য/সংশোধনমূলক	changing any	Forced Labor	
·	procedure, then change	System with the	নিয়োগের উপর ভিত্তি
	accordingly.	concern of Top	করে
		Management	
	যদি ফিডব্যাকের ফলাফলে কোন	সর্বোপরি জোরপূর্বক	
	পদ্ধতির পরিবর্তন করা দরকার	শ্রম ব্যবস্থার সাথে	
	হলে তদানুরূপ ভাবে পরিবর্তন	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বে	
	করা যাবে।	থাকবে টপ	
		ম্যানেজমেন্ট।	

# 4. Communication & Implementation:

যোগাযোগ এবং বাস্তবায়ন ঃ

**4.1 Communication:** Follow the Communication routine (3.2)

যোগাযোগ ঃ যোগাযোগের সময়সূচী অনুসরণ করুন (3.2)

**4.2Implementation:** Follow the Implementation routine (3.1)

বাস্তবায়ন ঃ বাস্তবায়নের সময়সূচী অনুসরণ করুন (3.1)

# Monthly training schedule (মাসিক প্রশিক্ষন সময়সূচী)

Sl	Topics	Target Group (Participants)	Trainer	Responsible Training Period		Frequency	
	বিষয়	দলের লক্ষ (অংশগ্রহনকারী)	প্রশিক্ষক	Department দায়িত্বপ্রাপ্ত বিভাগ	Date তারিখ	Time সময়	পুনঃ পুনঃ সংগঠিত
1	Induction/Orientation for newly recruited Workers/ Employees, Appointment letter. নতুন শ্রমিক/ কর্মচারীর পরিচিতি, নিয়োগপত্র প্রদান	Newly Recruited Workers নতুন শ্রমিক নিয়োগ	Respective Welfare & HR Officer নিজ নিজ কল্যান এবং মানবসম্পদ কর্মকর্তা	HRD মানবসম্পদ বিভাগ		ecruitment গর পরে	Continuous চলমান
2	Working Hours, Overtime, Calculation of Wages & OT, and Company Code of Conduct. কর্মঘন্টা, অতিরিক্ত কর্মঘন্টা, মজুরী এবং অতিরিক্ত কর্মঘন্টার হিসাব, কোম্পানীর নীতিমালা	Workers শ্রমিকগন	Sr. Executive- HR সিঃ এক্সিকিউটিভ - এইচ আর	HRD মানবসম্পদ বিভাগ	01.04.13	3:00 -3:45	Continuous চলমান



Nishchintapur, Ashulia, Savar, Dhaka-1341

3	Buyer's Code Of Conduct. বায়ারের নীতিমালা	Workers শ্রমিকগন	Executive Compliance এক্সিকিউটিভ কম্প্রায়েঙ্গ	Compliance/HR D	02.04.13	3:00 -3:45	Continuous চলমান
4	Disciplinary Procedure, Compensation & Benefit (Including Leave facilities). শান্তিমূলক ব্যবস্থা, ক্ষতিপূরন ও সুবিধাসমূহ (ছুটির সুবিধাসমূহ)	Workers শ্রমিকগন	Sr. Executive- HR সিঃ এক্সিকিউটিভ - এইচ আর	HRD মানবসম্পদ বিভাগ	03.04.13	3:00 -3:45	Continuous চলমান
5	Child Labor, Forced Labor, Discrimination, Harassment & abusive behavior. শিশুশ্রম, জোরপূর্বক শ্রম, বৈষম্য, হয়রানি এবংহয়রানী এবং খারাপ আচরন	Concerned team for forced labor জোরপূর্বক শ্রমের জন্য সংশ্লিষ্ট দল	DGM, HR compliance ডিজিএম, এইচ আর কম্প্রায়েঙ্গ	HR & Compliance মানবসম্পদ এবং কম্প্পায়েন্স	07.04.13	3:00 -3:45	Once in 6 months ৬ মাসে একবার
6	Child Labor, Forced Labor, Discrimination, Harassment & abusive behavior. শিশুশ্রম, <mark>জোরপূর্বক শ্রম,</mark> বৈষম্য, হয়রানি এবংহয়রানী এবং খারাপ আচরন	Top management টপ ম্যানেজমেন্টে	DGM, HR compliance ডিজিএম, এইচ আর কম্প্লায়েঙ্গ	HR & Compliance মানবসম্পদ এবং কম্প্পায়েন্স	10. 04. 13	3:00 -3:45	After develop policy or after any revision নীতিমালা উন্নয়নের পরে অথবা প্রকাশিত হওয়ার পরে
7	Child Labor, Forced Labor, Discrimination, Harassment & abusive behavior. শিশুশ্রম, <mark>জোরপূর্বক শ্রম,</mark> বৈষম্য, হয়রানি এবংহয়রানী এবং খারাপ আচরন	Mid-Level Management মিড-লেভেল ম্যানেজমেন্টে	Manager-HR ব্যবস্থাপক-এইচ আর	HRD মানবসম্পদ বিভাগ	04.04.13	3:00 -3:45	Continuous চলমান
8	Child Labor, Forced Labor, Discrimination, Harassment & abusive behavior. শিশুশ্রম, <mark>জোরপূর্বক শ্রম,</mark> বৈষম্য, হয়রানি এবংহয়রানী এবং খারাপ আচরন	Workers শ্রমিকগন	Sr. Executive- HR সিঃ এক্সিকিউটিভ - এইচ আর	HRD মানবসম্পদ বিভাগ	06.04.13	3:00 -3:45	Continuous চলমান

5. Feedback & Control: Follow the Feedback & Control routine (3.3).

ফিডব্যাক এবং নিয়ন্ত্রন : ফিডব্যাক এবং নিয়ন্ত্রনের সময়সূচী অনুসরন করা (3.3)।

**Example of reporting:** 

Enample of reporting.	
Internal Audit Findings & Correction Plan	Date:
আন্ত পর্যবেক্ষন সমস্যাসমূহ এবং সমাধান পরিকল্পনা	তারিখ:
Company Name: প্রতিষ্ঠানের নাম	
Unit name: ইউনিটের নাম	
Internal Auditor: আন্ত পর্যবেক্ষক	
Team: দল	
Audit Number পর্যবেক্ষন নাম্বার	
Audit Report Submission date পর্যবেক্ষন তালিকা প্রদানের তারিখ	



Nishchintapur, Ashulia, Savar, Dhaka-1341

Audit	Root cause	Corrective	Responsible	Proposed	Remarks
Findings	analysis	actions	person	completion	মন্তব্য
সমস্যাসমূহ	মূল কারন	সঠিক কারন নির্নয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	date	
পর্যবেক্ষন	বিশ্লেষন			কার্জ সম্পাদনের	
				সম্ভাব্য তারিখ	

## **Controlling activities:**

**Risk analysis:** At first analyze the risk, who, why and how break the rule and assess the impact

বুঁকি বিশ্লেষন : প্রথমে ঝুঁকি বিশ্লেষন করতে হবে, কে, কেন এবং কিভাবে নিয়ম ভঙ্গ করেছে এবং সংঘাতের পরিমান নির্ধারন করতে হবে।

Preventive action: Take preventive action based on risk analysis.

প্রতিরোধ ব্যবস্থা : ঝুঁকি বিশ্লেষনের ভিত্তিতে প্রতিরোধ ব্যবস্থা নিতে হবে ।

**Follow up:** Follow up the routine that, is it working!

অনুসরন করা: রুটিনের মাধ্যমে অনুসরন করতে হবে যে, এটা কাজ করছে কি না!

**Remediation:** To resolve the raised issue.

🕻 উদ্বুদ্ধ সমস্যা সমাধানের সিদ্ধান্ত গ্রহন করা ।

# Internal Resources আভ্যন্তরীন কৌশল

Recruitment Policy নিয়োগ পদ্ধতী
 Loan Policy কর্জ পদ্ধতী

Resign & termination policy পদত্যাগ/ অপসারন পদ্ধতি
 Internal audit policy আন্ত নিরীক্ষা পদ্ধতী



Nishchintapur, Ashulia, Savar, Dhaka-1341

#### পলিসির পর্যালোচনা, সংশোধন, পরিমার্জন ঃ

সকলের ফিডব্যাকের ফলাফলের উপর ভিত্তি করে প্রয়োজনে উক্ত পলিসি কোম্পানী, শ্রম আইন অনুযায়ী যে কোন নিয়ম কানুন পরিমার্জন, সংযোজন, বিযোজন করার ক্ষমতা সংরক্ষন করে।

পলিসি কার্যকরের তারিখ ঃ আগস্ট ২০১৩
২য় রিভিউ তারিখ ঃ আগস্ট ২০১৫
৩য় রিভিউ তারিখ ঃ আগস্ট ২০১৫
৪র্থ রিভিউ তারিখ ঃ জানুয়ারী ২০১৮
৫ম রিভিউ তারিখ ঃ জানুয়ারী ২০১৯
পরবর্তী রিভিউ তারিখ ঃ জানুয়ারী ২০২০